



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 1.12.2010

1. Allgemeines – Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

2. Anmeldung

Die Anmeldung durch die Teilnehmer hat ausnahmslos schriftlich zu erfolgen und zwar entweder über unser Homepageformular oder aber durch Unterfertigung und Rückmittlung der dem Teilnehmer übermittelten schriftlichen Anmeldeformulare. Bei der Anmeldung über das Homepageformular ist zwingend die Kenntnisnahme der AGB vorgesehen. Bei sonstiger schriftlicher Anmeldung sind bei dem von uns übermittelten Anmeldeformular die gegenständlichen AGB enthalten.

Mit erfolgter Anmeldung über das Homepageformular oder Zugang des schriftlichen vom Teilnehmer unterfertigten Anmeldeformulars an unserer Firmenadresse gilt die Anmeldung des Teilnehmers als verbindlich und werden bei Rücktritt des Teilnehmers die Stornogebühren laut Punkt 8 der AGBs fällig.

Die Berg- und Skischule Alpfox.com bestätigt innerhalb angemessener Frist ihrerseits schriftlich (E-Mail, Fax oder Post) die Anmeldung und wird mit Zugang der Anmeldebestätigung beim Teilnehmer der Vertrag für die Berg- und Skischule Alpfox.com verbindlich.

3. Anforderungen

Die von uns im Kursprogramm angeführten Voraussetzungen und Anforderungen sind Bestandteil des Vertrages. Erfüllt ein Teilnehmer diese Anforderungen nicht, ist der Bergführer berechtigt, ihn ganz oder teilweise vom Veranstaltungsprogramm auszuschließen. Wir erstatten in diesen Fällen den bezahlten Preis nicht zurück.

Wir werden darüber hinaus von der Vertragserfüllung befreit, wenn ein Teilnehmer die Veranstaltung durch grob ungebührliches Verhalten oder durch Selbst- oder Fremdgefährdung trotz Abmahnung nachhaltig stört. Der Teilnehmer erhält das bezahlte Entgelt in diesem Fall nicht zurück und haftet uns gegenüber auch für den Ersatz eines allfällig durch dieses Verhalten verursachten Schadens.

4. Zahlungen

Mit der Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer eine Rechnung, die bis spätestens 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu begleichen ist. Wir fordern grundsätzlich keine Anzahlung, nehmen diese Option aber bei bestimmten Veranstaltungen war.



5. Leistungen

Der Umfang unserer vertraglichen Leistungen ist der Kursbeschreibung auf unserer Homepage, bzw. der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung zu entnehmen. Ausdrücklich festgehalten wird, dass wir ausschließlich die in der Leistungsbeschreibung enthaltenen Leistungen anbieten. Leistungen, wie Transfer, Unterbringung etc. werden weder von uns erbracht, noch sind wir diesbezüglich Vermittler.

Wo Dritte und nicht Alpfox.com Leistungen erbringen, wird daher jedwede Haftung und Gewährleistung der Alpfox.com ausgeschlossen und sind diesbezügliche Ansprüche direkt bei den jeweiligen Firmen geltend zu machen.

Falls der Teilnehmer eine Veranstaltung vorzeitig beendet, gehen die dadurch entstehenden Mehrkosten zu Lasten des Teilnehmers.

6. Preis- und Leistungsänderungen

Die Preise umfassen die unter Leistungen angeführten Kosten und entsprechen dem aktuellen Stand auf unserer Homepage: www.alpfox.com. Nicht in den Leistungen angeführte Nebenkosten sind vom Teilnehmer selbst vor Ort zu zahlen. Die Preise können sich aufgrund von für uns nicht vorhersehbaren Ereignissen (z.B. Wechselkursänderungen, Änderungen der Beförderungskosten, Änderungen von Steuern oder Gebühren oder ähnliches) ändern und ist eine Preisanpassung im Sinne des § 31c KSchG bis zum 20. Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin im Sinne einer Änderung des festgelegten Entgeltes zulässig.

Wenn wesentliche Bestandteile des Vertrages sich erheblich ändern, sind die Teilnehmer binnen 14 Tagen nach Kenntnisbringung zum kostenlosen Rücktritt berechtigt. Mehrkosten, die sich aus Änderungen des angebotenen Programms, die auf Wunsch der Teilnehmer oder sonstiger Umstände durchgeführt werden, ergeben, müssen wir extra verrechnen. Aus technischen Gründen und der Folge unvorhersehbarer Umstände kann es erforderlich werden (insbesondere bei Veranstaltungen außerhalb Europas), Flugplan, Transportmittel, Quartier und Veranstaltungsprogramm zu ändern.

7. Ausrüstung

Unsere Kursteilnehmer bekommen von uns für Ausbildungsveranstaltungen (wenn bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben) gratis Leihhausrüstungen. Verlust oder Reparaturkosten von Beschädigungen, die über normale Abnutzung hinausgehen, sind vom Teilnehmer zu ersetzen.

8. Versicherung der Reisetilnehmer

Ist Ihr Versicherungsschutz noch aktuell? Wir raten rechtzeitig die Polizen zu überprüfen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, sowie einer Haftpflicht- und Unfallversicherung, welche auch Bergrettungs-, Bergungs- und Rücktransportkosten inkludiert. Für diese Versicherungen schicken wir Ihnen gerne Informationen und Formulare zu, bzw. stehen einige Formulare direkt auf unserer Homepage zur Verfügung.

9. Rücktritt durch den Teilnehmer

Der Teilnehmer ist berechtigt, jederzeit vor der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung. Für den Rücktritt oder Nichtantritt einer Veranstaltung verrechnen wir folgende



Stornogebühren: Bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn 15% Bearbeitungskosten. 30 Tage bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn 40%, 20 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn 80%, danach 100% der Veranstaltungskosten.

Kann eine Ersatzperson namhaft gemacht werden und erfüllt diese Person sämtliche Teilnahmebedingungen (Anforderungen lt. Kursprogramm, notwendigen Reisedokumente, etc.) und wird uns dies rechtzeitig vor dem Abreisetermin mitgeteilt, kann das Vertragsverhältnis auf eine andere Person übertragen werden, wobei sowohl der Erwerber als auch der Überträger für das noch unbeglichene Entgelt sowie für die durch die Übertragung entstehenden Mehrkosten zur ungeteilten Hand haften.

Ein Teilnehmer, der die Gruppe aus welchen Gründen immer vorzeitig verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattungen.

10. Rücktritt durch Alpfox.com

Alpfox.com ist berechtigt vom Vertrag zurück zu treten und wird somit von der Vertragserfüllung befreit, wenn die in der Ausschreibung bestimmte Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird und dem Teilnehmer die Stornierung innerhalb der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Frist oder aber binnen 14 Tagen vor dem Datum der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt wird. Gleiches gilt, wenn die Stornierung auf Grund höherer Gewalt d.h. auf Grund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse (wie z.B.: Schlechtwetter, Streiks, Krieg, Naturkatastrophen etc.) erfolgt.

In diesen Fällen erhält der Kunde einen allenfalls bezahlten Betrag rückerstattet.

11. Programmänderungen

Da die Durchführung des jeweiligen Programmes stark von Wetter, Schneelage etc. abhängt, können wir für die genaue Einhaltung nicht garantieren. Die Entscheidung über Änderungen oder die Absage einzelner Programmpunkte bleibt dem Bergführer vorbehalten. Für aus Wetter- und Sicherheitsgründen, oder vom Teilnehmer selbst verschuldete, unterbliebene Touren können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

11. Veranstalter

Berg- und Skischule ALPFOX.com | Puswald+Co GmbH, Geierkogelweg 3, 8046 Stattegg

12. Sonstiges

Irrtümer, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten.

Alle Preise in EUR inkl. MWSt.

13. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, daß der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Das gilt auch für evtl. ergänzungsbedürftige Lücken. Es gilt österreichisches Recht.



13. Geschäfts- und Gerichtsstand

Stattegg / Graz, Österreich

Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Graz vereinbart.